Ogólne warunki handlowe

GX SOLUTIONS POLSKA Sp. z o.o.

Wersja 1.0 z 23 października 2026 r.

Data wejścia w życie: 1 listopada 2026 r.

Niniejszy dokument reguluje dostawy urządzeń, wykonanie systemów, serwis i użyczenie urządzeń w relacjach między przedsiębiorcami.

Dostawca: GX SOLUTIONS POLSKA Sp. z o.o., ul. Piaski nad Rzeką 3, 25-559 Kielce, NIP 9591955562, REGON 260757470, KRS 0000499387, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

I Definicje

Cena – wynagrodzenie należne Dostawcy za Świadczenie określone w Umowie.

Oferta – indywidualna propozycja Dostawcy zawarcia lub zmiany Umowy.

Dzieło – dostosowany do potrzeb Klienta system monitorowania Techniki, w szczególności maszyn, pojazdów i innego sprzętu mechanicznego, obejmujący Urządzenia, gromadzący lub analizujący dane o jej pracy, ruchu i zużyciu oraz udostępniający je Klientowi w celu optymalizacji pracy, kosztów i bezpieczeństwa, w zakresie ustalonym w Umowie.

Dostawca – spółka GX SOLUTIONS POLSKA Sp. z o.o. wskazana powyżej.

GX HelpDesk – aplikacja internetowa do zgłaszania usterek, reklamacji i uzyskiwania wsparcia technicznego. Adres: https://helpdesk.gxsolutions.pl/.

Zamówienie – propozycja Klienta zawarcia Umowy, składana samodzielnie albo jako przyjęcie Oferty.

Kodeks cywilny lub KC – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami.

Świadczenie – uzgodnione świadczenie Dostawcy wynikające z Umowy sprzedaży, wykonania Dzieła, świadczenia usług serwisowych lub użyczenia, w tym Dzieło, Usługi serwisowe i Przedmiot sprzedaży.

Potwierdzenie Zamówienia – oświadczenie Dostawcy o przyjęciu Zamówienia. OWH są udostępniane Klientowi przed zawarciem Umowy zgodnie z art. II ust. 5.

Potwierdzenie Oferty – oświadczenie Klienta o przyjęciu Oferty Dostawcy.

Przedmiot sprzedaży – rzecz, której własność jest przenoszona na Klienta na podstawie Umowy sprzedaży za uzgodnioną Cenę.

Załącznik – dokument włączony do Umowy, w szczególności OWH, Oferta, program serwisowy lub Warunki techniczne.

Umowa serwisowa – umowa dotycząca obsługi Dzieła, serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego lub dodatkowych usług; może stanowić część Umowy wykonania Dzieła.

Usługi serwisowe – usługi objęte Umową serwisową, wykonywane w zakresie i na zasadach określonych w Ofercie, Umowie lub Programie serwisowym.

Program serwisowy – uzgodniony zakres i warunki Interwencji serwisowych w razie Zdarzenia serwisowego.

Zdarzenie serwisowe – usterka utrudniająca lub uniemożliwiająca prawidłowe korzystanie z Dzieła.

Interwencja serwisowa – naprawa, zmiana, konserwacja lub inna czynność programowa bądź mechaniczna dotycząca Dzieła, wykonywana w celu usunięcia usterki albo na podstawie odrębnego Zamówienia.

Umowa – umowa ramowa, sprzedaży, wykonania Dzieła, serwisowa lub użyczenia, zawarta odrębnym dokumentem albo przez Zamówienie i jego Potwierdzenie lub Ofertę i jej Potwierdzenie.

Strona lub Strony – Dostawca i Klient; odpowiednio także uczestnicy negocjacji.

Technika – pojazdy, maszyny i inne obiekty techniczne będące własnością Klienta albo przez niego używane, odrębne od Urządzeń.

Warunki techniczne – przekazane Klientowi przed zawarciem Umowy zasady przygotowania Techniki, montażu, aktywacji i eksploatacji Urządzeń, stanowiące Załącznik do Umowy. Wersję właściwą dla danego systemu określa Oferta lub Umowa.

OWH – niniejsze Ogólne warunki handlowe, stanowiące wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 KC.

Klient – przedsiębiorca zawierający Umowę w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, a w odpowiednim zakresie także potencjalny kontrahent.

Urządzenia – urządzenia i technologie dostarczane, montowane albo udostępniane w ramach Świadczenia. O tym, czy Urządzenie jest sprzedawane, czy pozostaje własnością Dostawcy, rozstrzyga Umowa.

Usługi przetwarzania – przetwarzanie danych osobowych na rzecz Klienta przy wykonywaniu Dzieła lub Usług serwisowych.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

II Postanowienia podstawowe

1. Dostawca realizuje Świadczenia na podstawie Umowy wraz z włączonymi do niej Załącznikami. Indywidualne postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed OWH. Niniejsze OWH nie są przeznaczone do zawierania umów z konsumentami. W odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi zachowuje się wszelkie ustawowo przysługujące im uprawnienia ochronne, w szczególności wynikające z art. 385^5 KC i ustawy o prawach konsumenta.
2. Zawarcie i zmiana Umowy wymagają co najmniej formy dokumentowej umożliwiającej ustalenie osoby składającej oświadczenie oraz zachowanie jego treści, chyba że przepisy lub indywidualna Umowa wymagają formy surowszej. Zwykły e-mail nie jest utożsamiany z formą pisemną ani z elektroniczną formą opatrzoną kwalifikowanym podpisem.
3. Strony mogą składać oświadczenia przez e-mail lub GX HelpDesk za pośrednictwem osób umocowanych do danej czynności. Klient wskazuje osoby upoważnione do składania zamówień odpłatnych i zgłaszania usterek. Sam dostęp do konta technicznego nie oznacza nieograniczonego upoważnienia do zaciągania zobowiązań. W razie wątpliwości druga Strona może zażądać potwierdzenia umocowania.
4. Jeżeli dokumentacja sporządzana jest w kilku językach, rozstrzygające jest uzgodnione z Klientem polskie brzmienie, chyba że indywidualna Umowa stanowi inaczej.
5. Dostawca doręcza OWH i Załączniki przed zawarciem Umowy. Przy udostępnieniu elektronicznym zapewnia możliwość ich zapisania i odtworzenia, np. jako pliku PDF. Samo opublikowanie dokumentu na stronie internetowej nie zastępuje spełnienia tych warunków. Potwierdzenie Zamówienia wskazuje zastosowaną wersję OWH.

6. W stosunkach o charakterze ciągłym Dostawca może zmienić OWH z uzasadnionych przyczyn: zmiany prawa, wymagań bezpieczeństwa, organizacji obsługi lub technologii wykorzystywanej do świadczenia usług. Zakres zmiany musi odpowiadać jej przyczynie i nie może działać wstecz ani zmieniać indywidualnie uzgodnionego głównego zakresu Świadczenia lub Ceny poza mechanizmem z art. IV ust. 4. Dostawca doręcza nowe brzmienie, przyczynę i datę zmiany co najmniej 30 dni wcześniej, zapewniając Klientowi możliwość wypowiedzenia zgodnie z art. III ust. 7 oraz art. 384^1 KC. Zmiana innych umów wymaga porozumienia Stron.

III Umowa

1. Samo prowadzenie negocjacji nie zobowiązuje do zawarcia Umowy. Nie wyłącza to odpowiedzialności za prowadzenie negocjacji sprzecznie z dobrymi obyczajami ani naruszenie poufności.
2. W przypadku sprzeczności wzorców umownych Strony uzgadniają rozbieżności przed realizacją. Nie przyjmuje się automatycznego pierwszeństwa OWH Dostawcy; zastosowanie mają właściwe przepisy, w szczególności art. 385 i 385^4 KC.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego doręczenia drugiej Stronie bezwarunkowego przyjęcia jej propozycji w formie wymaganej w art. II ust. 2.
4. Oferta i Zamówienie składane na podstawie OWH zastrzegają, że ich przyjęcie może nastąpić wyłącznie bez zastrzeżeń. Przyjęcie z dodatkami lub zmianami wymaga odrębnej akceptacji drugiej Strony; nie oznacza automatycznej zgody na zmienione warunki.
5. Umowy o świadczenia ciągłe zawiera się na czas nieokreślony, chyba że uzgodniono czas określony. Dostawa lub wykonanie jednorazowego Dzieła podlega terminom wykonania wynikającym z Umowy.
6. Strony mogą w indywidualnej Umowie przyznać Klientowi prawo odstąpienia za odstępnym równym 50% uzgodnionej Ceny netto jednorazowego Świadczenia. Umowa musi wskazywać konkretny końcowy termin wykonania tego prawa oraz podstawę obliczenia odstępnego. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga jednoczesnej zapłaty odstępnego zgodnie z art. 396 KC. Bez takiego indywidualnego uzgodnienia niniejszy ustęp nie ustanawia samodzielnego prawa odstąpienia za odstępnym. Nie ogranicza ustawowych praw odstąpienia.
7. Klient może wypowiedzieć Umowę o świadczenia ciągłe w związku ze zmianą OWH w terminie 30 dni od doręczenia zawiadomienia, z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Do upływu tego okresu stosuje się wobec niego dotychczasowe OWH. Termin wejścia zmian w życie musi pozwalać na wykonanie tego uprawnienia; zachowuje się także uprawnienia wynikające z art. 384^1 KC.
8. Każda Strona może wypowiedzieć Umowę o świadczenia ciągłe zawartą na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od doręczenia oświadczenia, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
9. Umowę o świadczenia ciągłe zawartą na czas określony można wypowiedzieć z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli druga Strona podała istotne nieprawdziwe informacje lub uporczywie narusza Umowę mimo wezwania do usunięcia naruszeń w odpowiednim terminie. Nie stosuje się tego postanowienia w sposób sprzeczny z prawem upadłościowym lub restrukturyzacyjnym.
10. W razie istotnego zagrożenia zapłaty Dostawca może zażądać odpowiedniego zabezpieczenia przyszłych Świadczeń. Przy zaległości płatniczej może wypowiedzieć usługę ciągłą ze skutkiem natychmiastowym po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu zapłaty wynoszącego co najmniej 7 dni, wyznaczonego z uprzedzeniem o takim skutku. Stosuje się ograniczenia z art. VI ust. 14 i bezwzględnie obowiązujące przepisy.
11. Strony zachowują ustawowe uprawnienia do odstąpienia od Umowy w razie jej niewykonania, z zachowaniem ustawowych przesłanek i terminów. OWH nie wyłączają prawa wypowiedzenia z ważnych powodów, jeżeli wynika ono z art. 746 w związku z art. 750 KC lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów.
12. Postanowienia dotyczące poszczególnych rodzajów Świadczeń stosuje się zgodnie z ich charakterem; nie mogą one naruszać zasad właściwych dla danego typu Umowy.

IV Cena i warunki płatności

1. Cenę ustala Oferta lub indywidualna Umowa, ze wskazaniem zakresu objętych nią Świadczeń.
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Ceny są wyrażone w PLN jako kwoty netto. VAT dolicza się zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
3. Faktury wystawia się i udostępnia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, gdy ma on zastosowanie. W pozostałych przypadkach Klient akceptuje doręczanie faktur na wskazany adres e-mail. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od skutecznego otrzymania faktury. Dla KSeF moment otrzymania ustala się zgodnie z przepisami; kopia wysłana e-mailem nie zmienia tego momentu.
4. W Umowach bezterminowych Dostawca może raz w roku, od 1 kwietnia, podwyższyć opłaty cykliczne o dodatni średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni rok, ogłaszany przez Prezesa GUS. Przykładowo wskaźnik 103 oznacza podwyższenie o 3%. Wskaźnik nieprzekraczający 100 nie powoduje podwyżki. Zawiadomienie z wyliczeniem doręcza się co najmniej 30 dni wcześniej; Klient może wypowiedzieć Umowę na zasadach art. III ust. 8, a do końca okresu wypowiedzenia obowiązuje dotychczasowa Cena. Mechanizm nie zmienia ceny jednorazowych dostaw ani indywidualnie zagwarantowanej ceny stałej.
5. Płatności następują przelewem na rachunek wskazany zgodnie z przepisami na fakturze. W tytule przelewu należy podać numer faktury i inne identyfikatory wymagane prawem. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Dostawcy, z uwzględnieniem obowiązkowego mechanizmu podzielonej płatności, gdy ma zastosowanie.
6. Przy odbiorach częściowych Dostawcy przysługuje wynagrodzenie za odebraną część według uzgodnionego harmonogramu rozliczeń.
7. Zaliczki i zabezpieczenia, ich wysokość oraz terminy określa Oferta lub Umowa. Późniejsze żądanie zabezpieczenia wymaga podstawy umownej albo ustawowej.
8. Dostawca może potrącać wierzytelności na zasadach ustawowych lub odrębnie uzgodnionych przez Strony.
9. Zapłata następuje w walucie wskazanej w Umowie lub na fakturze zgodnie z Umową. Przy płatności w innej walucie Strony uprzednio uzgadniają kurs i sposób rozliczenia; w braku uzgodnienia stosuje się właściwe przepisy, w tym art. 358 KC.

10. Zakończenie Umowy nie zwalnia z zapłaty za wykonane Świadczenia oraz uzgodnione i udokumentowane koszty należne zgodnie z Umową lub prawem. Nie powoduje automatycznej wymagalności wszystkich zobowiązań z innych umów ani obciążenia Klienta dowolnymi zobowiązaniami Dostawcy wobec osób trzecich.

V Opóźnienia i sankcje umowne

1. Dostawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Świadczenia w zakresie, w jakim wynika ono z okoliczności, za które zgodnie z Umową i prawem nie ponosi odpowiedzialności. Mogą to być w szczególności siła wyższa, niezależne zmiany systemu GPS, ograniczenia sieci operatorów, działania władz albo brak współdziałania Klienta. Awaria podwykonawcy lub brak materiałów nie zwalniają automatycznie z odpowiedzialności. Strona powołująca się na przeszkodę zawiadamia o niej drugą Stronę i ogranicza jej skutki. Termin ulega przedłużeniu tylko o okres rzeczywistego wpływu uzasadnionej przeszkody.
2. W razie opóźnienia w zapłacie Dostawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, jeżeli stosuje się ustawę z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, oraz przewidziana w niej rekompensata kosztów odzyskiwania należności. W pozostałych przypadkach stosuje się odsetki ustawowe za opóźnienie zgodnie z art. 481 KC. Za samo opóźnienie w zapłacie nie nalicza się kary umownej.
3. Jeżeli zwłoka Dostawcy w wykonaniu niepieniężnego Świadczenia przekroczy 30 dni, Klient może żądać kary umownej w wysokości 0,05% Ceny netto opóźnionego Świadczenia za każdy dzień zwłoki liczony od jej 15. dnia. Łączna kara nie przekroczy 25% Ceny netto tego Świadczenia. Postanowienie dotyczy zwłoki, za którą Dostawca ponosi odpowiedzialność.
4. Strona uprawniona do kary umownej może dochodzić odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych. Kara jest zaliczana na odszkodowanie za tę samą szkodę; nie dochodzi do jej podwójnego naprawienia. Zachowuje się art. 484 § 2 KC.

VI Prawa i obowiązki Stron

1. Niewykorzystanie przez Stronę przysługującego jej uprawnienia nie oznacza samo przez się zrzeczenia się tego uprawnienia.
2. Strony współdziałają i przekazują prawdziwe oraz kompletne informacje potrzebne do wykonania Umowy.
3. Dane kontaktowe mogą być używane do obsługi Umowy. OWH nie stanowią zgody na marketing elektroniczny ani telefoniczny. Takie działania wymagają spełnienia odrębnych przesłanek prawnych, w tym uzyskania zgody, gdy jest wymagana.
4. Niepubliczne informacje uzyskane w związku z Umową są poufne. Można je udostępniać upoważnionym pracownikom, doradcom i podwykonawcom związanym poufnością, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, oraz gdy wymaga tego prawo. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznych lub legalnie uzyskanych niezależnie.
5. Bez zgody Dostawcy Klient nie przenosi Umowy ani praw z niej wynikających na osoby trzecie i nie udostępnia im Urządzeń będących własnością Dostawcy. Ograniczenia nie naruszają przepisów bezwzględnie obowiązujących. Klient nie może potrącać własnych wierzytelności z wierzytelnościami Dostawcy, z wyjątkiem wierzytelności bezspornych lub prawomocnie stwierdzonych oraz przypadków, w których wyłączenie potrącenia jest niedopuszczalne. Sprzedanymi Urządzeniami Klient dysponuje z uwzględnieniem art. IX ust. 2 i praw własności intelektualnej.
6. Prawa do know-how, oprogramowania i dokumentacji Dostawcy pozostają przy ich uprawnionym podmiocie. Klient korzysta z nich w zakresie koniecznym do używania zamówionego Świadczenia i zgodnie z licencją. Nie może ich bezprawnie rozpowszechniać ani ujawniać tajemnicy przedsiębiorstwa. Nie ogranicza to uprawnień, których ustawowo nie można wyłączyć.
7. Odpowiedzialność za niewykonanie Umowy podlega w szczególności art. 471–474 KC. Żadne wyłączenie zawarte w OWH nie obejmuje szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć. Wystąpienie przeszkody po powstaniu zwłoki nie usuwa automatycznie odpowiedzialności za wcześniejszą zwłokę.
8. Oświadczenie jest doręczone, gdy dotarło do adresata tak, że mógł zapoznać się z jego treścią; dotyczy to również komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 61 KC. Samo wysłanie e-maila nie stanowi niepodważalnego dowodu doręczenia. Strony utrzymują aktualne dane kontaktowe. Odmowę odbioru ocenia się z uwzględnieniem rzeczywistej możliwości zapoznania się z oświadczeniem. Faktury podlegają art. IV ust. 3.
9. E-mail, SMS i GX HelpDesk mogą służyć bieżącej obsłudze, o ile pozwalają osiągnąć cel danej czynności i zachować wymaganą formę. Rozmowa telefoniczna może inicjować zgłoszenie techniczne; istotne uzgodnienia odpłatne wymagają potwierdzenia dokumentowego.
10. Terminy przedawnienia wynikają z właściwych przepisów. OWH nie skracają ani nie przedłużają tych terminów, zgodnie z art. 119 KC.
11. Zmiana okoliczności nie uprawnia sama przez się do samowolnego wstrzymania płatności lub realizacji. Strony podejmują negocjacje w razie nadzwyczajnej zmiany stosunków; zachowuje się możliwość zastosowania art. 357^1 KC.
12. Klient ma prawo do uzgodnionego Świadczenia, gwarancji na warunkach OWH lub Umowy oraz wycofania nieprzyjętego Zamówienia w granicach dopuszczonych przepisami i jego treścią.
13. Klient jest zobowiązany odebrać prawidłowo zaoferowane Świadczenie, zapłacić Cenę, przestrzegać uzgodnionych instrukcji, sprawdzić dostawę niezwłocznie po odbiorze oraz zgłosić i udokumentować zauważone wady bez zbędnej zwłoki. Bez uzgodnienia nie dokonuje napraw ingerujących w Urządzenia, chyba że jest to konieczne dla zapobieżenia bezpośredniemu zagrożeniu lub wynika z bezwzględnie obowiązującego prawa. Odpowiada za skutki braku współdziałania w zakresie wynikającym z prawa.
14. Dostawca może korzystać z podwykonawców, z zachowaniem odpowiedzialności wynikającej z prawa, oraz odwołać Ofertę w granicach dopuszczonych prawem i jej treścią. Może odpowiednio przesunąć termin lub czasowo wstrzymać Świadczenie z przyczyn określonych w art. V ust. 1 albo przy braku wymaganej współpracy lub zaległości w zapłacie, po wezwaniu z co najmniej 7-dniowym terminem usunięcia naruszenia, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne ze względów bezpieczeństwa. Zakres ograniczenia musi być proporcjonalny. Nie wolno zdalnie wyłączać funkcji bezpieczeństwa maszyn, stwarzać zagrożenia dla osób ani samowolnie odbierać rzeczy. Zawieszenie dostępu do oprogramowania wymaga

wcześniejszego powiadomienia o skutkach i umożliwienia bezpiecznej organizacji pracy. Nie uzasadnia ono bezprawnego zatrzymania danych osobowych. Uzasadnione koszty działań ponosi Strona odpowiedzialna za ich przyczynę na zasadach Umowy i prawa.

15. O znanej przeszkodzie, zmianie terminu, ograniczeniu lub odmowie realizacji Dostawca informuje Klienta z wyprzedzeniem, a gdy nie jest to możliwe – niezwłocznie po uzyskaniu informacji.

VII Wykonanie Dzieła

1. Oferta określa, czy Cena obejmuje montaż, uruchomienie, dojazd i konfigurację. Koszty nieobjęte Ceną wymagają wskazania i uzgodnienia przed zleceniem prac.
2. Wykonanie Dzieła obejmuje: etap I – montaż i przekazanie Urządzeń; etap II – konfigurację oprogramowania i transmisji danych; etap III – wykazanie uzgodnionej funkcjonalności i odbiór końcowy.
3. Zakończenie etapów I i III potwierdza się protokołem. Protokół wskazuje wyniki sprawdzenia, zastrzeżenia i terminy usunięcia usterek. Podpis nie oznacza zrzeczenia się roszczeń dotyczących wad ukrytych.
4. Klient odbiera Dzieło również z drobnymi wadami nieuniemożliwiającymi jego uzgodnionego użytkowania, pod warunkiem ich opisania w protokole i uzgodnienia terminu usunięcia. Miejsce realizacji określa Umowa; w braku ustalenia jest nim najbliższy Klientowi zakład Dostawcy uzgodniony organizacyjnie z Klientem.
5. Termin wykonania wynika z Umowy; jeżeli nie określono go odrębnie, wynosi nie więcej niż 12 miesięcy od zawarcia Umowy, z uwzględnieniem uzgodnionego harmonogramu i art. V ust. 1.
6. W razie nieuzasadnionej odmowy odbioru Dostawca wyznacza dodatkowy termin co najmniej 7 dni i może następnie sporządzić jednostronny protokół, dokumentując wykonane próby i gotowość do odbioru. Protokół stanowi dowód wykonania, lecz nie tworzy niepodważalnej fikcji braku wad ani nie wyłącza uzasadnionych zarzutów Klienta.
7. Całkowite lub częściowe anulowanie realizacji wymaga uzgodnienia rozliczeń, chyba że wynika z ustawowego lub skutecznie zastrzeżonego prawa odstąpienia. Samo zgłoszenie prośby o anulowanie nie zmienia Umowy. Stosuje się także art. III ust. 6.
8. Urządzenia są konfigurowane dla określonego Świadczenia i Techniki. Klient chroni je przed uszkodzeniem i nie ingeruje bez uzgodnienia w konfigurację wpływającą na działanie systemu. Korzysta z nich zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją.
9. Przy montażu, aktywacji i eksploatacji Klient przestrzega przekazanych Warunków technicznych i zapewnia wskazane w nich współdziałanie.
10. Wynagrodzenie za korzystanie z Urządzeń pozostających własnością Dostawcy jest objęte Ceną, chyba że Umowa wskazuje odrębne opłaty.
11. Urządzeń pozostających własnością Dostawcy nie wolno oddawać osobom trzecim bez jego zgody.
12. Utratę lub kradzież Urządzenia należy niezwłocznie zgłosić Dostawcy. Jeżeli blokada jest technicznie dostępna i bezpieczna, Dostawca przeprowadzi ją do 24 godzin od skutecznego otrzymania zgłoszenia. Klient ponosi udokumentowane koszty korzystania powstałe do blokady, nie dłużej niż przez 24 godziny od zgłoszenia, o ile nie wynikają z okoliczności obciążających Dostawcę.
13. Zdarzenia serwisowe zgłasza się przez GX HelpDesk lub alternatywnie na e-mail grzegorz.tomaszek@gxsolutions.pl albo telefon +48 793 333 946. Niedostępność portalu nie wyłącza możliwości zgłoszenia innym wskazanym kanałem. Zgłoszenie powinno identyfikować Klienta, Urządzenie, objawy i kontakt do osoby dostępnej na miejscu.
14. Standardowe godziny diagnostyki to dni robocze w Polsce od 8.00 do 16.00 czasu polskiego, chyba że Program serwisowy stanowi inaczej. Dostawca bada przyczynę zgłoszenia i wykonuje Interwencję, jeżeli odpowiada za usterkę albo Klient zlecił usługę odpłatną.
15. O ile Umowa nie przewiduje inaczej, Dostawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na Dzieło, liczonej od odbioru końcowego. Przy nieuzasadnionym uchylaniu się od odbioru początek okresu ustala się na podstawie udokumentowanego zaoferowania kompletnego, nadającego się do uzgodnionego użytkowania Dzieła. Gwarancja nie oznacza wyłączenia ustawowej rękojmi; jej ewentualne ograniczenie wymaga odrębnego, skutecznego uzgodnienia.
16. W ramach gwarancji Dostawca naprawia Dzieło, a gdy naprawa jest niemożliwa lub niecelowa – wymienia wadliwy element albo Dzieło w niezbędnym zakresie. Nie ogranicza to uprawnień wynikających z niewyłączonej rękojmi lub przepisów bezwzględnie obowiązujących.
17. Diagnostykę rozpoczyna się zdalnie; jeżeli to nie wystarcza, Strony uzgadniają wizytę technika. Dostawca rozpocznie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia najpóźniej w ciągu 14 dni od jego otrzymania, chyba że uzgodniono krótszy termin. Nie jest to termin usunięcia każdej usterki. Naprawa gwarancyjna następuje w terminie uzgodnionym z Klientem, a w braku takiego uzgodnienia – zgodnie z art. 580 § 2 KC. Terminy Programu serwisowego mają pierwszeństwo, o ile nie naruszają prawa.
18. Uzasadnione koszty usunięcia wady objętej gwarancją, w tym niezbędnego dojazdu, ponosi Dostawca. Jeżeli usterka nie jest objęta odpowiedzialnością Dostawcy, odpłatne prace i dojazd wymagają uprzedniego przedstawienia warunków kosztowych i akceptacji Klienta, z wyjątkiem wcześniej uzgodnionych opłat diagnostycznych.
19. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych uszkodzeniem mechanicznym, użytkowaniem sprzecznym z instrukcją albo nieautoryzowaną ingerencją. Wyłączenie dotyczy wad pozostających w związku przyczynowym z takim działaniem, a nie automatycznie całego systemu.
20. Do obsługi zgłoszeń stosuje się także art. VIII. Postanowienia o usługach odpłatnych nie ograniczają zakresu bezpłatnego wykonania obowiązków gwarancyjnych ani innych skutecznie przysługujących roszczeń z tytułu wad.

VIII Szczególne warunki Usług serwisowych

1. Odpłatne wsparcie i Usługi serwisowe są wykonywane według uzgodnionego Programu serwisowego. Samo zgłoszenie reklamacji nie stanowi zamówienia nieuzgodnionej usługi płatnej.
2. W razie Zdarzenia serwisowego powodującego przerwę w działaniu lub brak możliwości korzystania z systemu Smart TDM albo przerwy w zasięgu GSM Dostawca zobowiązuje się przesłać do swojego systemu lub zarejestrować dane zapisane przez

Urządzenia w Technice, obejmujące okres maksymalnie 7 dni od wystąpienia przerwy. Dane te zostaną przesłane do systemu w ciągu 36 godzin od usunięcia awarii systemu lub ponownego nawiązania połączenia z Techniką.

3. Termin wizyty serwisowej uzgadnia się z Klientem z uwzględnieniem Programu serwisowego i art. VII.
4. Klient umożliwia dostęp do miejsca prac, oględziny, testy i odbiór Interwencji, organizuje bezpieczne warunki i wymagany personel, opisuje okoliczności usterki oraz udostępnia potrzebną dokumentację i Technikę.
5. Koszty dojazdu i prac poza zakładem Dostawcy określa Umowa lub zaakceptowana wycena, z zachowaniem art. VII ust. 18. Udokumentowane dodatkowe koszty spowodowane zawinionym brakiem współdziałania Klienta mogą go obciążać zgodnie z prawem i Umową.
6. Terminy przedłuża się o rzeczywisty czas przeszkód po stronie Klienta, w tym brak dostępu, niezbędnych danych lub uzgodnionych kopii zapasowych, jeżeli uniemożliwiają one realizację. Dostawca dokumentuje przeszkodę i informuje o jej wpływie na termin.
7. Zakres usług obejmuje Urządzenia i Technikę wskazane w Umowie. Nie wyłącza to odpowiedzialności Dostawcy za szkodę wyrządzoną w innych rzeczach podczas prac. Okres gwarancji określa Umowa, a w braku odrębnego postanowienia – art. VII lub IX.

IX Szczególne warunki sprzedaży

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Przedmiotu sprzedaży przechodzi zgodnie z uzgodnioną regułą dostawy określoną w ust. 4. Jeśli nie uzgodniono takiej reguły, ryzyko przechodzi przy wydaniu zgodnie z prawem. Skutki zwłoki Klienta w odbiorze ocenia się według właściwych przepisów.
2. Własność Przedmiotu sprzedaży przechodzi na Klienta po zapłacie pełnej Ceny. Zastrzeżenie własności należy potwierdzić na piśmie; jeżeli ma być skuteczne wobec wierzycieli Klienta, należy zapewnić wymagania art. 590 KC, w tym datę pewną. Do przejścia własności Klient nie może zbywać, zastawiać ani oddawać rzeczy osobom trzecim bez zgody Dostawcy.
3. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Dostawca udziela 12-miesięcznej gwarancji od wydania rzeczy Klientowi. Do sposobu realizacji gwarancji stosuje się odpowiednio art. VII ust. 13–20. OWH nie wyłączają rękojmi za wady. Ewentualne odrębne wyłączenie w relacji B2B wymaga oceny art. 558 KC i przepisów ochronnych dotyczących danego Klienta.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, dostawy w Polsce następują na warunkach FCA, a dostawy za granicę na warunkach EXW według Incoterms® 2020. W Ofercie należy każdorazowo wskazać dokładne nazwane miejsce wydania. Przy dostawie obejmującej montaż Strony odrębnie określają miejsce, transport i przejście ryzyka; sama reguła dostawy nie zastępuje odbioru Dzieła.

X Użyczenie Urządzeń do testów

1. Dostawca może oddać Urządzenia do czasowego nieodpłatnego używania w celu testowania Dzieła. Uzgodnione opłaty za montaż, przekazanie, demontaż i zwrot nie są opłatą za samo używanie. Jeżeli ustalono wynagrodzenie za używanie, Strony określają właściwy odpłatny typ Umowy.
2. Okres testowy wynosi 30 dni od montażu i aktywacji, jeżeli nie uzgodniono inaczej.
3. Po zakończeniu testów Klient w ciągu 14 dni zapewnia dostęp umożliwiający demontaż i zwrot oraz pokrywa uzgodnione koszty. Nie zatrzymuje Urządzeń bez podstawy prawnej.
4. Każda Strona może zakończyć użyczenie bez okresu wypowiedzenia, zawiadamiając drugą Stronę w formie dokumentowej. Demontaż i zwrot organizuje się bezpiecznie. Zakończenie nie zwalnia z uzgodnionych kosztów. Stosuje się odpowiednio art. 710 i następne KC.

XI Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie własnej obsługi handlowej, kontaktów i rozliczeń Dostawca działa jako administrator danych. Przed zbieraniem danych przekazuje odpowiednią informację zgodną z art. 13 lub 14 RODO.
2. Jeżeli przy wykonywaniu Dzieła lub Usług serwisowych Dostawca przetwarza dane w imieniu Klienta, niniejszy artykuł wraz z uzgodnionym opisem usług stanowi umowę powierzenia zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO. Jeżeli Klient sam jest procesorem, zapewnia odpowiednie upoważnienie administratora do dalszego powierzenia. W razie odrębnej umowy powierzenia jej postanowienia mają pierwszeństwo.
3. Klient jest administratorem albo podmiotem przetwarzającym działającym na polecenie administratora; Dostawca jest odpowiednio procesorem lub dalszym procesorem. Klient odpowiada za legalność pozyskania danych, obowiązki informacyjne i zgodność z prawem monitorowania pracowników. Każda Strona odpowiada za własne obowiązki wynikające z RODO.
4. Dostawca przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, także w zakresie przekazywania danych za granicę, chyba że obowiązek wynika z prawa UE lub państwa członkowskiego. W takim przypadku informuje Klienta przed przetwarzaniem, chyba że prawo tego zabrania. Niezwłocznie informuje, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza przepisy o ochronie danych.
5. Przetwarzanie trwa przez okres realizacji usług wymagających danych, a następnie wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich zwrotu lub usunięcia zgodnie z ust. 17 albo wykonania obowiązku ustawowego.
6. Przedmiotem i celem jest obsługa systemu monitorowania Techniki oraz serwis. Operacje obejmują zbieranie, zapisywanie, porządkowanie, przechowywanie, analizowanie danych o pracy i lokalizacji, udostępnianie upoważnionym osobom, eksport i usuwanie w zakresie zamówionego systemu.
7. Kategorie danych obejmują identyfikatory użytkowników i operatorów, imiona i nazwiska, służbowe dane kontaktowe, identyfikatory Techniki, informacje o jej ruchu, lokalizacji i pracy powiązane z osobą oraz treść zgłoszeń serwisowych. Inne kategorie wymagają uprzedniego określenia. Strony nie przewidują przetwarzania danych szczególnych kategorii ani danych o wyrokach skazujących; ich włączenie wymaga odrębnego uzgodnienia i podstawy prawnej.
8. Dane dotyczą pracowników, współpracowników, kierowców, operatorów i upoważnionych użytkowników Klienta oraz osób wskazanych w zgłoszeniach w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
9. Dostawca zobowiązuje się: a) zgłaszać Klientowi naruszenie ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, przekazując dostępne informacje potrzebne do

realizacji art. 33 i 34 RODO oraz uzupełniając je sukcesywnie; b) przetwarzać dane na terytorium UE/EOG, a ewentualną zmianę uzależnić od uprzednich udokumentowanych instrukcji i spełnienia rozdziału V RODO; c) stosować zabezpieczenia z ust. 15–16; d) przestrzegać udokumentowanych instrukcji; e) pomagać w realizacji obowiązków z art. 32–36 RODO; f) pomagać w realizacji praw osób bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 21 dni, a gdy wymagany termin prawny jest krótszy – odpowiednio wcześniej; g) dostarczać informacje o zgodności bez zbędnej zwłoki, zasadniczo do 14 dni, z uwzględnieniem pilnych terminów ustawowych.

10. Otrzymaną bezpośrednio prośbę osoby o wykonanie jej praw Dostawca niezwłocznie przekazuje Klientowi i informuje wnioskodawcę o właściwym administratorze, o ile może go ustalić. Nie rozstrzyga samodzielnie żądania, chyba że jest do tego upoważniony lub zobowiązany prawem.
11. Klient wyraża ogólną zgodę na zaangażowanie przez Dostawcę dalszych podmiotów przetwarzających. Dostawca zapewni, aby podmioty te przestrzegały takich samych obowiązków ochrony danych osobowych, jakie określono w OWH. Klient wyraźnie zgadza się na zaangażowanie: a) podmiotów świadczących usługi obsługi oprogramowania Smart TDM oraz usługi związane z jego działaniem; b) podmiotów świadczących usługi obsługi systemu informatycznego Dostawcy oraz usługi związane z jego działaniem. O zamiarze zaangażowania innych podmiotów lub zastąpienia dotychczasowych Dostawca informuje Klienta z wyprzedzeniem, umożliwiając zgłoszenie sprzeciwu. Jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu w ciągu 14 dni od powiadomienia, Dostawca może zaangażować dany podmiot. Jeżeli Klient zgłosi sprzeciw, Dostawca go oceni i w razie uznania go za uzasadniony nie zaangażuje tego podmiotu. Dostawca odpowiada za wykonanie obowiązków dalszego podmiotu przetwarzającego zgodnie z art. 28 ust. 4 RODO.
12. Dostawca udostępnia informacje niezbędne do wykazania zgodności oraz umożliwia audyty, w tym inspekcje, prowadzone przez Klienta lub upoważnionego audytora, i współdziała przy nich.
13. Wnioski o audyt Klient przesyła Dostawcy, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w Umowie. Po otrzymaniu wniosku Strony uzgodnią z wyprzedzeniem: a) możliwy termin audytu, środki bezpieczeństwa i sposób zapewnienia poufności podczas audytu; b) przewidywany początek, zakres i czas trwania audytu. Jeżeli Strony nie uzgodnią tych warunków w ciągu 30 dni od wysłania wniosku, określi je Dostawca co najmniej miesiąc przed rozpoczęciem audytu.
14. Dostawca może zgłosić obiektywnie uzasadnione zastrzeżenia co do niezależności, kwalifikacji lub konfliktu interesów audytora. Strony niezwłocznie uzgadniają odpowiednią osobę; zastrzeżenie nie znosi prawa audytu.
15. Dostawca wdrożył następujące środki zabezpieczenia danych osobowych i zobowiązuje się utrzymywać je przez cały okres przetwarzania: a) Dostawca i wszyscy jego pracownicy są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych; b) Dostawca regularnie wykonuje kopie zapasowe danych osobowych, aby zapewnić ich dostępność; c) dostęp do systemów przetwarzających dane osobowe wymaga zastosowania zabezpieczeń, w szczególności hasła; d) Dostawca stosuje rozwiązania techniczne i zabezpieczenia ograniczające możliwość nieuprawnionego lub przypadkowego dostępu do danych osobowych, ich zmiany, zniszczenia lub utraty oraz nieuprawnionego przekazywania.
16. Dostawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i różnej wadze dla praw i wolności osób fizycznych.
17. Po zakończeniu Umowy, niezależnie od sposobu i przyczyny jej zakończenia, Dostawca na żądanie Klienta zwróci mu w terminie jednego miesiąca wszystkie dane osobowe na odpowiednim nośniku materialnym lub w postaci papierowej, a następnie trwale usunie dane osobowe ze wszystkich pozostałych urządzeń i nośników, z wyjątkiem urządzeń i nośników będących własnością lub w użytkowaniu Klienta, chyba że przechowywanie danych jest wymagane przez prawo polskie lub prawo Unii Europejskiej.
18. Strony mogą uprzednio uzgodnić rozsądne koszty dodatkowej pomocy lub audytu, jednak odpłatność nie może warunkować wykonania obowiązków ustawowych ani utrudniać skutecznej kontroli. Koszt usunięcia niezgodności leżącej po stronie Dostawcy ponosi Dostawca. Koszty własnego audytora ponosi Klient, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

XII Postanowienia końcowe

1. Umowa i OWH podlegają prawu polskiemu, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów mających zastosowanie do danej relacji.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się KC oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego i UE.
3. Spory rozstrzygają właściwe sądy powszechne. Strony mogą w odrębnej umowie spełniającej wymagania art. 46 Kodeksu postępowania cywilnego uzgodnić sąd miejscowo właściwy dla siedziby Dostawcy, z poszanowaniem właściwości wyłącznej i przepisów ochronnych. Samo zaakceptowanie OWH zwykłym kliknięciem nie jest traktowane jako automatyczne spełnienie wymogu formy takiej umowy.
4. Nieważność części postanowień ocenia się zgodnie z art. 58 § 3 KC. Nie przesądza się automatycznie o nieważności całej Umowy ani o jej dalszym obowiązywaniu wbrew temu przepisowi.
5. Strony podejmą próbę uzgodnienia zgodnego z prawem postanowienia odpowiadającego gospodarczemu celowi postanowienia nieważnego. Nie stanowi to automatycznej zamiany niedozwolonej klauzuli ani ograniczenia ochrony ustawowej.
6. OWH stosuje się od 1 listopada 2026 r. do Umów, do których zostały skutecznie włączone. Publikacja na stronie nie zmienia sama przez się dotychczasowych Umów. Dla usług ciągłych stosuje się procedurę z art. II ust. 6 i art. III ust. 7. Wersja, data i plik zaakceptowany przez Klienta powinny być zachowane.